

## Rozbehli sme rok 2015 zaujímavými aktivitami:



### Informovali sme záujemcov...

Centrum výnimočnosti a zodpovedného podnikania, o.z. (CVZP, o.z.) spolupracovalo na organizovaní a aj odbornom zabezpečení Bezplatného informačného seminára k Národnej cene SR za kvalitu a Národnej cene SR za spoločenskú zodpovednosť, ktoré sa uskutočnilo dňa 28. 1. 2015 v Bratislave. Účastníci seminára boli oboznámení s harmonogramom aktivít a metodikami súvisiacimi s oboma súťažami a jednotlivými modelmi, ktorých sa súťaže týkajú. Na seminári bol prvýkrát predstavený i novovytvorený model pre spoločenskú zodpovednosť.

Predstavenie samotných modelov uplatňovaných v rámci národných cien predstavovalo pre mnohých prítomných prvý obraz o tom, čo organizácie počas roka v rámci samohodnotenia čaká.

Zaujímavou časťou bola prezentácia dvoch víťazov Národnej ceny SR za kvalitu (jedna organizácia zastupovala podnikateľský subjekt, druhá verejnú správu).

Seminár sa stretol s veľkým záujmom pre budúcich a potenciálnych účastníkov národných cien, ktoré sú súčasťou plnenia Národného programu kvality SR na obdobie 2013 - 2016.

### Vzdelávali sme...

Veľmi nás teší, že sa začína prejavovať záujem zo strany verejnej správy o implementáciu modelu CAF formou Spätnej väzby modelu CAF a snahu o získanie titulu Efektívny užívateľ modelu CAF.



Zavítali sme priamo do organizácie verejnej správy, kde už niekoľko rokov manažment organizácie implementuje model CAF ako nadstavbu funkčného a certifikovaného systému manažérstva kvality. Nakoľko ich zaujíma, či ich implementácia je efektívna a má vhodné smerovanie, ako nástroj si zvolili Spätnú väzbu modelu CAF. Počas dvoch dní veľmi živo diskutovali a navrhovali spôsoby ako efektívne model CAF implementovať, hodnotiť a zlepšovať.

Nakoľko mnohí prejavili záujem o školenie Spätná väzba modelu CAF, naplánovali sme dvojdnové školenie v dňoch 24. - 25. marec 2015. Viac informácií nájdete na [www.cvzp.sk](http://www.cvzp.sk).

## Spolupracovali sme...

s Úradom pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR pri vytvorení modelu spoločenskej zodpovednosti, ktorý sa nazval model ZET. Vytvorený model je metodikou súťaže Národná cena SR za spoločenskú zodpovednosť. Tak ako modely kvality používané pri Národnej cene SR za kvalitu (model výnimočnosti EFQM a model CAF), i tento je založený na samohodnotení.



Model ZET predstavuje účinný a dobrovoľný **nástroj k systematickému prístupu implementácie spoločenskej zodpovednosti** do organizácie a zároveň metodiku hodnotenia jej úrovne. Zdôrazňuje záväzok manažmentu implementovať prvky spoločenskej zodpovednosti do manažérstva organizácie od strategickej úrovne až po operatívne činnosti. Hodnotí aktivity organizácie zamerané na zabezpečenie udržateľného rozvoja, transparentnosti, etického správania voči všetkým zainteresovaným stranám organizácie, participácie na rozvoji komunity a zodpovedného environmentálneho správania.

## Model ZET vychádza z:

- modelu výnimočnosti EFQM,
- modelu CAF,
- sústavy ukazovateľov GRI4 – Sustainability Reporting Guidelines vytvorených organizáciou Global Reporting Initiative,
- normy STN ISO 26000: 2011 – Usmernenie k spoločenskej zodpovednosti.

## Hlavným zámerom vytvorenia modelu ZET je:

- zvýšenie povedomia o spoločenskej zodpovednosti a počte organizácií, ktoré ju uplatňujú,
- implementácia spoločenskej zodpovednosti systematickým prístupom v riadení, ktoré je založené na PDCA cykle, namiesto ad hoc uskutočňovaných aktivít,
- poskytnutie nástroja na získanie obrazu organizácie o úrovni jej spoločenskej zodpovednosti ako súčasť jej strategického riadenia a impulzu pre ďalšie zlepšovanie,
- podpora pravidelného hodnotenia úrovne spoločenskej zodpovednosti organizácie a jej reportovanie o nej, a tým dosahovanie trvalej udržateľnosti,
- poskytnutie priestoru pre vzájomné porovnávanie sa organizácií, či už z vlastnej iniciatívy, alebo prostredníctvom Národnej ceny SR za spoločenskú zodpovednosť, ktorá model využíva ako metodiku súťaže.

Model je určený širokému spektru organizácií, či už podnikateľského alebo verejného sektora bez ohľadu na veľkosť organizácie a oblasť pôsobenia. Organizáciám ponúka možnosť zhodnotiť úroveň spoločenskej zodpovednosti, či už s týmito aktivitami začínajú, alebo majú túto oblasť systematicky riadenú.

## Pripravujeme...

### Školenia pre účastníkov Národnej ceny SR za kvalitu a Národnej ceny SR za spoločenskú zodpovednosť:

Model výnimočnosti EFQM	2. - 3. 3. 2015	Bratislava
Model CAF	10. - 11. 3. 2015	Bratislava
Model ZET	4. - 5. 3. 2015	Bratislava

**Školenie: Implementácia modelu CAF a externá spätná väzba:** 24. - 25. 3. 2015 Bratislava

### Kurz Manažér spoločenskej zodpovednosti:

I. modul: 15. - 17. 4. 2015 Bratislava

viac informácií o kurze na [www.cvzp.sk](http://www.cvzp.sk)

Mediálnym partnerom CVZP, o.z. je Česko slovenský odborný časopis KVALITA, kde CVZP o.z. pôsobí ako odborný garant časopisu.

